

Tarjous kommentoitavaksi

# TAMPEREEN KAUPUNKI

LAPSIPERHEANALYYSIN TUKI

**Tampere Junior – ohjelma?** 10.5.2023

# TARJOUKSEN YDINSISÄLTÖ

## Tampereen kaupungin Tampere Junior – ohjelmassa toteutetaan kolmas lapsiperheanalyysi

Tampereen kaupunki on toteuttanut rekisteripohjaisen lapsiperheanalyysit vuosina 2019-20, 2020-2021 .

- Rekisteripohjaisia lapsiperheanalyysijä hyödynnetään lapsiperheiden palvelujen kehittämiseen ja kohdistamiseen perhetyypeittäin ja alueittain.
- Aikaisempien vuosien analyysin toteutuksen ja analyysityön on tehnyt Gofore Oyj
- Vuosina 2022-23 toteutettavassa kolmannessa analyysityössä Tampereen kaupunki pyrkii ottamaan suuremman osan analyysin ohjauksesta ja analyysityöstä itselleen. Analyysin teknisen toteutuksen tuottaa tälläkin kertaa Gofore Oyj.
- Tampereen kaupunki tarvitsee kuitenkin kokemusta ja tukea omien kyvykkyksiensä kehittämisessä mm. seuraavissa asioissa:
  - Ilmiöiden piirteistystyö
  - Analyysin rakenteen ohjaus
  - Analyysin esitulkinnassa ja indikaattorien kehittämisessä
  - Tulkintatyön ja esitysten tekemisen tukena

## Kaupunki tarvitsee konsultatiivista tukea klusterointityön kyvykkyysien kehittämiseen

### Capgemini tukee analyysityön ohjaamisessa, esitulkinnassa ja tulkintatyöprosessissa

- Asiakas järjestää aineiston etäkäyttöympäristöstä tuotettuna analyysin ohjauksessa mahdollisesti esiin nousseet seikat huomioiden.
- Capgemini varmistaa klusterointitulosten analysointikyvykkyysien kaupungin suunnittelutyötä varten.
- Capgemini tukee asiakasta työn ohjauksessa, analyysityön rakentamisessa, analyysin esitulkinnassa, indikaattorien kehittämisessä ja tulkintatyön prosesseissa.

**Työn rajausta voidaan muokata asiakkaan tilanteen ja tarpeen mukaan koutsauksesta työn suorittamiseen.** Työn vaiheistuksesta sovitaan asiakkaan tarpeiden ja aikataulun mukaisesti.



# SISÄLTÖ

## 1 Tausta

- Tampere Junior lapsiperheanalyysit

## 2 Projektin toteutus

- Lapsiperheiden klusterointianalyysin tuki
- Tarjottu henkilö ja juniorikonsultin tukioptio
- Työmäärä ja hinnat

## 2 Liitteet

- Asiakaslähtöinen ja tilannekuvapohjainen toimintamalli
- Konsulttien CV





TAUSTA



# Lapsiperhe-analyysin tiedon jalostuminen ja käyttö johtamisen apuna

## Mallintamisen ohjaus

Aluenäkymät

Stiglitz-mallinnus

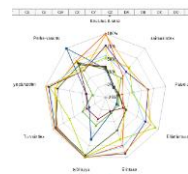
Ilmiöiden piirteistäminen

## Tiedon jalostaminen



Perhetyyppien hyvinvoinnin  
alueellinen jakautuminen

- Palvelutarpeiden määrän ja laadun tunnistaminen



- Perheiden hyvinvoinnin tilanteet
- perhe + etävanhemmat



Perheiden moninaiset tilanteet:

- Henkilötaso
- Perhenäkymät= lapset, nuoret, perhe, etävanhemmat



## Johtamistarve

Palvelukapasiteetin  
ohjaus ja osaamisen  
kohdistaminen

strategisten valintojen  
Ja toimenpiteiden  
mahdollistaminen

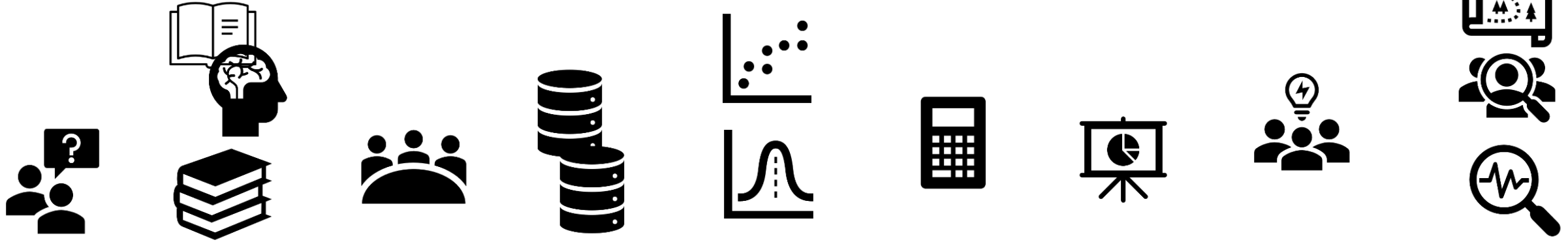
Kysynnän luonteen  
Mallintaminen

Lähde: LEA-hanke



TOTEUTUS

# Lapsiperheanalyysin klusterointiprosessin vaiheet ja konsultoivan tuen tarve



Ilmiöiden tai asiakasymmärryksen tarve

Tutkittu tieto (tutkimukset, selvitykset)

Haluttujen ilmiöiden valinta

Tarvittavan datan kattavuuden saavuttaminen

Ilmiötekijöiden & tutkitun tiedon piirteistys dataan

Koneoppiva prosessi

Tulosten esitulkinta

Tulosten tulkinta

Toimenpiteet

Klusterointityön ohjauksen ja analyysin tuki

Tampereen kaupungin ohjauksen työvaiheiden konsultatiivinen tuki

# TARJOTTU TIIMI\*



20%

**Petri Takala**  
Account Executive,  
Principal Consultant

Petri on kokenut ekosysteemien ja datalähtöisen johtamisen asiantuntija. Hänellä on myös laaja kokemus datan käytöstä johtamisen erilaisissa käyttötapauksissa.

Petrin aikaisempaa tietämystään hyödynnetään hanke- ja analysointityön tukena.



50%

**N.N.**  
Junior Consultant  
0 euroa / tunti

Juniorikonsultti voi toimia tehtävän työn dokumentointitukena Tampereen kaupungin kyvykkyyden kehittämisen näkökulmasta.

Työssä tehtävät toimenpiteet ja niihin liittyvät perustelut on mahdollista dokumentoida Tampereen kaupungin käyttöön myöhempiä projekteja varten.

Juniorikonsulttimalli on CapGeminin sisäinen koulutusohjelma, jolla etsitään tulevaisuuden kykyjä nuorista vastavalmistuneista.





# KAUPALLISET EHDOT

## HINTA-ARVIOT PERUSTUEN TARJOUSVAIHEEN YMMÄRRYKSEEN TARVITTAVASTA TYÖSTÄ

### Hinta-arvio

Capgemini tarjoaa klusterointityön konsultaatiota ja kehitystyötä tunti-laskutusperiaatteella. Arvioitu budjetin kokonaismäärä on max 10 000 € (ALV 0%) oheisen resursointisuunnitelman ja kuvatun toimintatavan mukaisesti. Kokonaistymääräksi on arvioitu 10 htp.

**Tarkempi työmäärä ja projektin rajaus määritellään työn käynnistyessä**

### Muut ehdot

Työ toteutetaan etänä, ellei asiasta ole erikseen sovittu. Matkakustannukset korvataan toteutuneita kuluja vasten. Matkustamisesta sovitaan aina erikseen.

Yksityisyys ja luottamuksellisuus – tämä tarjous on valmisteltu vain Tampereen kaupungin käyttöön.

**Tarjous on voimassa 30.5.2023 asti.** Esitetty ehdotus voidaan päivittää senkin jälkeen, mutta aikataulu ja resursointi täytyy arvioida mahdollista uutta aikataulua vastaavaksi.

**Sopimuksen tarkempia ehtoja täsmennetään tarvittavin osin tarjouksen mahdollisen hyväksymisen jälkeen.**

### Resource allocation plan

Tehtävä	tuntihinta	Allokaatio
Analytikkotuki (FI)	130€/h	20%*
Juniorikonsultti (FI)	0€/h	50%

**Arvio kokonaishinnasta työkokonaisuudelle: max 10 000 € (ALV 0%)**

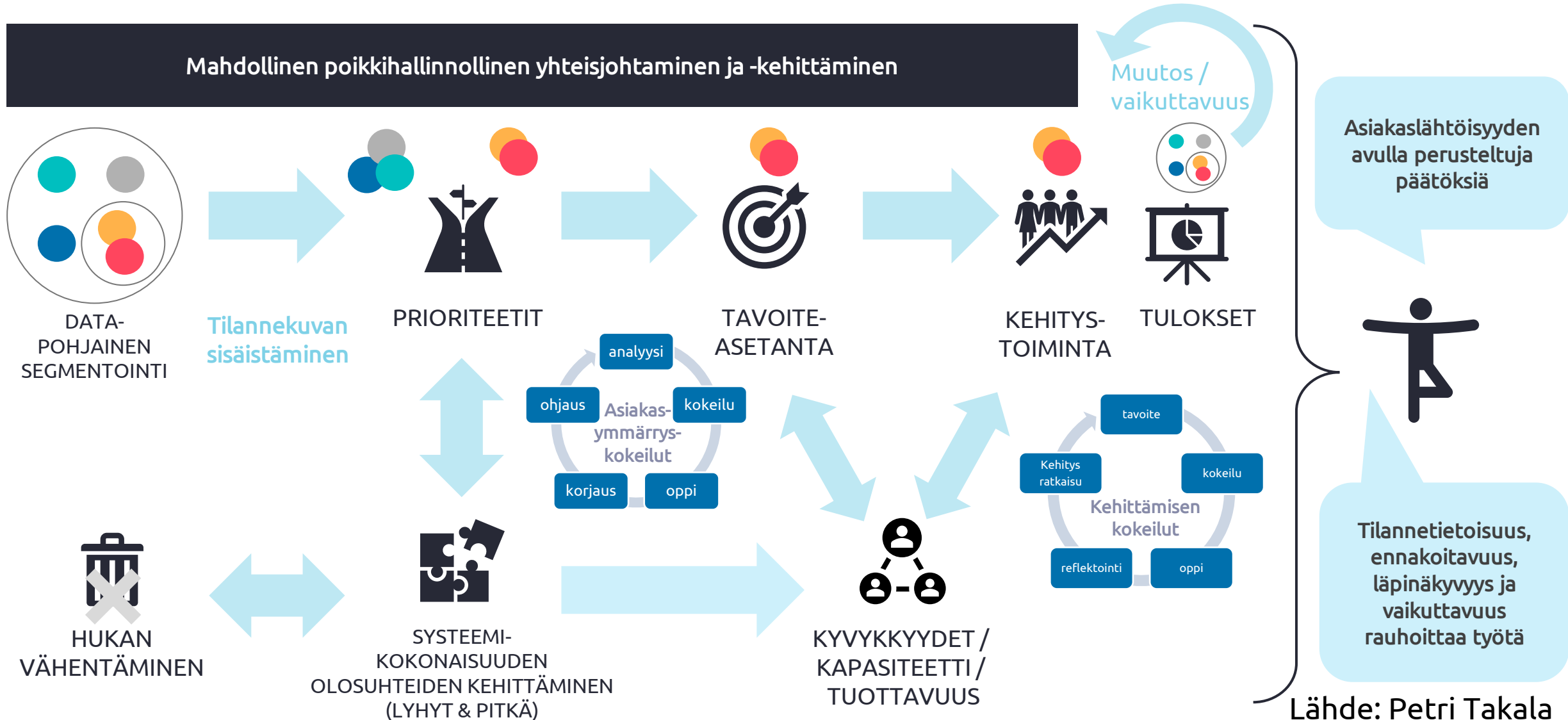
\*työmäärä voi vaihdella projektin työvaiheiden mukaan



LIITTEET

# LIITE: ASIAKASLÄHTÖINEN JA TILANNEKUVAPOHJAINEN TOIMINTAMALLI

- ASIAKASANALYYSIESTÄ KOKEILUOHJAUTUVAAN KEHITTÄMISEEN



Lähde: Petri Takala





# Petri Takala

Account Executive / Principal Consultant, Data-driven management

- City:** ■ Helsinki, Finland
- Nationality:** ■ Finnish
- Languages:** ■ Finnish, English, Swedish

## Profile

- A seasoned expert on ecosystems and data-driven management. Extensive experience of using data in various roles in management.
- Long experience from top management to operative management support operations. Experience extends multiple functions from sales operations to services development consultancy and R&D management.
- The roles have varied from requirements management, testing execution and project manager to product manager and product owner roles. Petri has also personal experience in various management positions: director of development, VP of products, and member of the board of an investment company.

## Selected assignments related to the offer since 2018:

- The Real-time economy (Yrityksen Digitalous): Ecosystem management model & governance development, customer data driven operating model & systemic change support 2022-
- The National Pension Institute of Finland (Kansaneläkelaitos): Customer data driven operating model & systemic change support 2020-
- Ministry of Finance (Valtiovarainministeriö): Measuring Digital Progress and Development of the situational awareness process 2020-2022
- AuroraAI concept and product report to Japanese market 1&2 between 2020 and 2022. description of the AuroraAI deliverable to
- Tampere Junior – Data analytics program about the families in Tampere 2019-22
- AuroraAI pre-studies about human-centric services development “Student moving to another city” and “Children in a divorced family” life events modelling and service development 2018-2019
- Development of a customer-centric municipality management system 2018-2019
- Evaluation of Suomi.fi – components in a digital platform development 2018
- Tens of data analysis PoCs in various fields of life and business: Rock festivals, Trade union members, students moving away from a university town, CO2 neutral city planning, competitiveness of companies in a city or a region, use of digital services in Finland, b2b customer segmentation...

## Education & certifications

- M.Sc. (Tech.) majoring in applied mathematics, Helsinki University of Technology (1997)
- Brain-Based Coach (2018)

## Competences

- Extensive experience on developing and operating data-driven management systems
- Over 25 years of experience on phenomenon-based modeling with data
- Data analysis and measurement practices development
- Data driven management system development
- Management consulting
- Ecosystem development
- Project management governance
- Coaching
- Product development
- Systemic change management
- Portfolio management

## About Capgemini

Capgemini is a global leader in partnering with companies to transform and manage their business by harnessing the power of technology. The Group is guided everyday by its purpose of unleashing human energy through technology for an inclusive and sustainable future. It is a responsible and diverse organization of over 350,000 team members more than 50 countries. With its strong 55-year heritage and deep industry expertise, Capgemini is trusted by its clients to address the entire breadth of their business needs, from strategy and design to operations, fueled by the fast evolving and innovative world of cloud, data, AI, connectivity, software, digital engineering and platforms. The Group reported in 2021 global revenues of €18 billion.

Get the Future You Want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2022 Capgemini. All rights reserved.

